

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.a58tilburgbreda.nl

Opdrachtgever: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Website: www.a58tilburgbreda.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 31 maart 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Herinspectie.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoekscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Bijlage 1: pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	38
Steekproef.....	38
Bijlage 2: CV Gerard Copinga.....	39

INLEIDING

Op verzoek van Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, aanbieder van de website www.a58tilburgbreda.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat) en de datum van het rapport (31 maart 2021).

Herinspectie

Vanaf het moment dat u deze inspectierapportage ontvangt, heeft u maximaal 60 werkdagen (3 maanden) de tijd om gevonden problemen op te lossen. In deze periode kunnen we een herinspectie plannen waarin we de aangepaste toegankelijkheidsissues opnieuw inspecteren. Dit zodat we in een nieuwe rapportage aangeven of de website volledig of bijna volledig voldoet aan de WCAG 2.1 AA richtlijnen. Vervolgens kunt u met deze herinspectierapportage de toegankelijkheidsverklaring aanpassen naar een nog beter toegankelijke website.

Ons advies is om meteen een herinspectie af te nemen en deze zo snel mogelijk te plannen. Dit zorgt voor een gezonde druk intern, maar ook bij externe leveranciers die de technische zaken van de website zou moeten aanpassen. De kosten voor deze herinspectie zijn € 400,00 excl. btw.

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Onderzochte website	: www.a58tilburgbreda.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 31 maart 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Dian Van der Velden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.a58tilburgbreda.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 87 (primair)
- Google Chrome, versie 89
- Microsoft Edge 89
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA
- SVG

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.a58tilburgbreda.nl is afgerond op 31 maart 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 38 van de 50 succescriteria.

De focus is goed zichtbaar. Er wordt geen informatie getoond die afhankelijk is van kleur of zintuiglijke eigenschappen. Ook zijn alle interactieve elementen met het toetsenbord te bedienen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn niet alle niet-tekstuele content zoals afbeeldingen voorzien van een (goede) alternatieve tekst. Hierdoor is deze informatie niet beschikbaar voor gebruikers met voorleessoftware. Ook zijn er problemen met de skiplink (waarmee toetsenbordgebruikers herhalende content op de pagina's kunnen overslaan) gevonden, op bepaalde pagina slaat deze link niet alle herhalende content over. Daarnaast zijn er enkele problemen met het contrast. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtzienden. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	9	11	16	20
Bedienbaar	8	14	3	3	11	17
Begrijpelijk	5	5	5	5	10	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	20	30	18	20	38	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bovenaan elke pagina staat een afbeelding van een logo met de zichtbare tekst "Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat". De alternatieve tekst luidt "Logo - naar home". De tekst van het logo komt echter niet terug in de alternatieve tekst. Voor afbeeldingen geldt dat alle tekst in een afbeelding terug moet komen in de alternatieve tekst. Door dit logo een tekstalternatief te geven dat enkel dit logo beschrijft is het doel van de onderliggende link niet meer goed te bepalen. Het advies is om het logo een tekstalternatief te geven dat dit logo beschrijft en om de title op de link aan te passen zodat voor alle gebruikers duidelijk is waar deze link naar toe verwijst. Dit probleem komt op alle pagina's voor. Zie <https://www.a58tilburgbreda.nl/home/default.aspx>.

Op pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/home/default.aspx> staat onder de kop "Partners" een afbeelding met daarin meerdere logo's. Dit soort logo's worden gezien als informatief, en dus moet deze een alternatieve tekst meekrijgen. Dit is nu niet het geval (het alt-attribuut is leeg gelaten). Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/smartwayz/default.aspx>. Daar gaat het om het logo met de zichtbare tekst "SmartWayz.nl" aan de linkerzijde naast de tekst.

Op pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/nieuws/1912279.aspx?t=Reizigersonderzoek-A58-Eindhoven-Breda-Inzicht-in-de-potentie-van-andere-reismogelijkheden--> staat een decoratieve afbeelding zonder alt-attribuut. Voor de gebruiker van hulpsoftware wordt nu de bestandsnaam van de afbeelding voorgelezen. Dit is niet de bedoeling. Dit alt-attribuut moet dus nog toegevoegd worden, maar mag leeg gelaten worden (alt="").

Op pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/projectinformatie/vraag+en+antwoord/default.aspx> staat onder “Wat is een MIRT verkenning?” een afbeelding. Deze afbeelding heeft een leeg tekstalternatief (alt=""). Aangezien deze afbeelding een proces weergeeft en tekst bevat, worden deze gezien als informatief en moet daarom een tekstalternatief meekrijgen. (Niet alle informatie in deze afbeelding is aanwezig in de omringende tekst.) Ook onder “Is het voorkeursalternatief één van de kansrijke alternatieven of een combinatie daarvan?” staat een afbeelding zonder tekstalternatief (het alt-attribuut is leeg gelaten). Ook deze afbeelding is informatief en heeft daarom een tekstalternatief meegekregen. Hier gaat het om een afbeelding van een tabel, het advies is om hier een tabel te gebruiken. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/nieuws/1691302.aspx>. Hier staat onder de tekst een informatieve afbeelding met daarin tekst verwerkt. Ook deze afbeelding heeft een leeg alt-attribuut en dus ontbreekt er een tekstalternatief.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/default.aspx> staan onder de kop “Laatste nieuws” afbeeldingen die decoratief van aard zijn. Wel hebben deze afbeeldingen een alternatieve tekst meegekregen. Doordat deze afbeeldingen ook als link werken heeft de onderliggende link een naam met duidelijk linkdoel nodig. Zie ook pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/nieuws/default.aspx>. Het advies is om de link onder de afbeelding en de link onder de kop samen te voegen tot één link, het tekstalternatief kan dan leeg (alt="") zijn en het gevolg is dat toetsenbord bediening eenvoudiger is en de decoratieve afbeelding wordt genegeerd door hulpsoftware.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/smartwayz/default.aspx> staat een kaart. Deze kaart valt onder de uitzondering voor kaarten en karteringsdiensten van digitoegankelijk. Het is niet noodzakelijk om deze kaart aan te passen om te voldoen. Een deel van de informatie in deze kaart is al aanwezig in de bovenstaande tekst. Doordat deze kaart onder deze uitzondering valt en doordat een deel van de informatie in de bovenstaande tekst aanwezig is wordt deze kaart niet volledig geïnspecteerd. Deze kaart is bijvoorbeeld niet gecontroleerd op het gebruik van kleur en op voldoende contrast. Het advies is om deze kaart wel zo toegankelijk mogelijk te maken. Dit kan bijvoorbeeld door te controleren of alle belangrijke informatie in tekst aanwezig is op deze pagina, maar dat is niet verplicht.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat




Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/projectinformatie/planning+en+aanpak/default.aspx> staat een video van Vimeo. Niet alle teksten die tijdens de video in beeld komen zijn aanwezig in het standaard geluid. De tekst 'Verkenning A58 Tilburg-Breda' die aan het begin in beeld staat is geen onderdeel van het geluid, maar omdat de strekking van deze tekst wel aanwezig is in het geluid is dit niet afgekeurd. Ook verschillende andere teksten zoals de verschillende beslismomenten zijn beoordeeld als teksten die niet noodzakelijk zijn om de inhoud van de video te begrijpen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/projectinformatie/planning+en+aanpak/default.aspx> staan vetgedrukte teksten ("Proces MIRT" tot en met "Het vervolg") die visueel ogen als kopteksten, maar in de HTML opgemaakt zijn met het strong-element. Daar is dit element niet voor bedoeld. Teksten onnodig opmaken met strong kan storend werken voor gebruikers van hulpsoftware, welke deze tekst anders interpreteren. Als teksten vetgedrukt weergegeven moet worden, gebruik dan CSS. Deze teksten moeten daarnaast ook gedefinieerd worden als HTML-koppen met de h-tag (bijvoorbeeld h2). Hierdoor kan bijvoorbeeld iemand die blind is van kop naar kop navigeren en een koppenoverzicht opvragen.

Ook op pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/nieuws/1912279.aspx?t=Reizigersonderzoek-A58-Eindhoven-Breda-Inzicht-in-de-potentie-van-andere-reismogelijkheden--> staan vetgedrukte teksten ("De theorie" en "De praktijk") die visueel ogen als kopteksten, maar in de HTML zijn opgemaakt met strong. Ook deze teksten moeten ieder gedefinieerd worden als HTML-kop (bijvoorbeeld h2).

Dit probleem komt ook voor op pagina

<https://www.a58tilburgbreda.nl/projectinformatie/vraag+en+antwoord/default.aspx>. Daar staan vetgedrukte, onderstreepte teksten ("Wat is MIRT?" tot en met "Is het voorkeursalternatief één van de kansrijke alternatieven of een combinatie daarvan?") die tevens met strong-elementen zijn opgemaakt. Ook hiervoor geldt dat deze teksten als HTML-koppen gedefinieerd moeten worden.

Dit type probleem komt ook andere pagina's voor zoals op

<https://www.a58tilburgbreda.nl/nieuws/1691302.aspx>.

Op pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/nieuws/1912279.aspx?t=Reizigersonderzoek-A58-Eindhoven-Breda-Inzicht-in-de-potentie-van-andere-reismogelijkheden--> is de eerste alinea helemaal opgemaakt met het strong-element. Strong is bedoeld om nadruk te geven aan enkele woorden en niet voor de opmaak van gehele alinea's.

Dit probleem komt ook voor op pagina

<https://www.a58tilburgbreda.nl/nieuws/1691302.aspx>. Ook daar is de eerste alinea in zijn geheel opgemaakt met het strong-element.

Op pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/projectinformatie/vraag+en+antwoord/default.aspx> staan onder "Wat legt de voorkeursbeslissing wel vast?" een opsommingslijst. Visueel is duidelijk dat dit een geordende lijst is, maar is niet als zodanig in de code opgemaakt (met ol-en li-elementen).

Op dezelfde pagina staat onder "Wat houdt de uitwerking van kansrijke alternatieven in?" tevens een opsommingslijst. Dit is een ongeordende lijst, welke in de code niet als zodanig is opgemaakt (met ul-en li-elementen). Op deze pagina is de lijst met skiplinks ook onterecht helemaal opgemaakt met nadruk door het gebruik van strong.

Op pagina

<https://www.a58tilburgbreda.nl/projectinformatie/documenten/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1864094> staat een PDF-document van 73 pagina's. In dit document zijn verschillende soorten fouten gemaakt met het goed gebruik van tags. Bijvoorbeeld de logo's op de titelpagina hebben geen alt tag, deze afbeeldingen worden nu genegeerd door hulpsoftware. Ook is de tekst 'Colofon' op pagina 2 opgemaakt als lijst met één item en niet als kop. In de tags staat hieronder een tabel die niet de juiste relaties heeft doordat de teksten 'Uitgegeven door' en 'In samenwerking met' in dezelfde tabelcel staan. De relatie met de teksten rechts is niet duidelijk. Op pagina 4 is de tekst 'Inleiding' onterecht opgemaakt als gewone tekst en niet als koptekst. De tekst '1.2 Het resultaat van de zienswijzen en adviezen' is opgemaakt als lijst met één item, maar heeft visueel dezelfde betekenis als de kop '1.1 De beantwoording van zienswijzen' erboven. Op pagina 5 is de blauwe tekst niet opgemaakt als tabel, dat kan, maar de relaties tussen de vetgedrukte tekst 'Begrippen en afkortingen in deze notitie' bovenaan en de rest van deze pagina is nu niet beschikbaar voor hulpsoftware. Vanaf pagina 7 staan er meerdere tabellen, in deze tabellen is de eerste rij visueel opgemaakt als tabelkop. Deze relatie met de rest van de tabelcellen moet ook beschikbaar zijn voor hulpsoftware. Ook is de relatie tussen teksten zoals 'Zienswijze 1 – ID 76445529' en de onderstaande tabel niet duidelijk. Visueel is meteen duidelijk wat deze relatie is.

Op pagina

<https://www.a58tilburgbreda.nl/projectinformatie/documenten/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1562302> staat een PDF-document waarin geen gebruik is gemaakt van tekstalternatieven voor afbeeldingen en geen gebruik is gemaakt van kopteksten.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina

<https://www.a58tilburgbreda.nl/projectinformatie/documenten/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1864094> staat een PDF met op de vierde pagina blauwe tekst op een witte achtergrond met een contrast van 3,0:1. Deze tekst heeft onvoldoende contrast.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staat een formulier met hCaptcha. Als het formulier verstuurd wordt met foutieve invoer, krijgt de laatste sectie met kopje "Anti spam controle" een roze achtergrond. De kop krijgt een rode tekstkleur. Het kleurcontrast is dan 3,2:1. Dit probleem komt ook voor bij de hCaptcha op pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/Beheer/Registraties/1465986.aspx>. Doordat de tekst "Anti spam controle" niet essentieel is om de bovenstaande foutmelding te begrijpen of om de fout op te lossen wordt dit niet afgekeurd, het advies is om ervoor te zorgen dat deze tekst ook bij een fout gewoon voldoende contrast heeft.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staat een formulier met hCaptcha. De rand van de checkbox heeft een te laag contrast ten opzichte van de achtergrond (1,7:1). Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn, zodat slechtzienden het invoerveld kunnen zien.

Dit probleem komt ook voor bij de hCaptcha op pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/Beheer/Registraties/1465986.aspx>.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/projectinformatie/planning+en+aanpak/default.aspx> staat een video van Vimeo. Het probleem met deze videospeler is dat deze niet voldoet aan de eisen van dit succescriterium. Door bij het afspelen van de video bijvoorbeeld op een toets als 'w' in te drukken komt er een ander venster in beeld. Andere letters zijn 's', 'd', 'h', 'l' en 'v'. Een dergelijke bediening is niet toegestaan, omdat er niet voldaan is aan een van de bovenstaande situaties. Het probleem is dat het op dit moment niet mogelijk is om de enkel teken sneltoetsen uit te schakelen. Een optie om deze videospeler te omzeilen is om het mogelijk te maken om de video te downloaden. Gebruikers met een beperking kunnen deze video dan in het eigen videospeler afspelen. Andere oplossingen zijn mogelijk.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staat een formulier met een hCaptcha. Deze hCaptcha heeft een tijdslimiet. Het advies is daarom om geen hCaptcha te gebruiken, maar een andere manier te vinden die hetzelfde doel dient. Bijvoorbeeld een eenvoudige vraag die verplicht is en alleen door mensen kan worden ingevuld. De toegankelijke versie van hCaptcha is niet geheel toegankelijk en kan daardoor niet als alternatief dienen.

Dit probleem komt ook voor bij de hCaptcha op pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/Beheer/Registraties/1465986.aspx>.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is een skiplink aanwezig waarmee blokken met herhalende content omzeild kan worden en dat is goed. Deze link ("Direct naar pagina inhoud") slaat echter niet op alle pagina's alle herhalende content over. Zo staat bijvoorbeeld op de pagina's <https://www.a58tilburgbreda.nl/projectinformatie/planning+en+aanpak/default.aspx>, <https://www.a58tilburgbreda.nl/projectinformatie/documenten/default.aspx> en <https://www.a58tilburgbreda.nl/projectinformatie/vraag+en+antwoord/default.aspx> in de linkerkolom links naar andere pagina's. Dit is ook herhalende content die overgeslagen moet kunnen worden. Het begin van de niet herhalende content op deze pagina's is grote kop boven de tekst. Voor dit succescriterium is alleen gekeken naar de skiplink 'Direct naar pagina inhoud'. De andere drie (goed werkende) skiplinks op elke pagina zijn voor dit succescriterium niet verplicht.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de metadata van PDF-document <https://www.a58tilburgbreda.nl/PageByID.aspx?&contentPageID=1562302> is de titel niet ingesteld. De titel dient een korte beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Dit kan worden ingesteld via Bestand - Eigenschappen - tab Omschrijving.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als je voor het eerst op de website komt, wordt rechtsonder de paarse button “Cookie-instellingen” getoond. De toetsenbordfocus gaat niet direct naar deze button maar gaat eerst langs de gehele content op de pagina. Dit is niet optimaal maar ook niet fout. Het probleem is het sluiten van deze melding door de knop ‘Instellingen opslaan’ te activeren. Bij het sluiten moet de toetsenbordfocus op een logische plaats in de focus volgorde landen. In dit geval is dat op het onderdeel dat dit dialoogvenster ook activeerde en niet aan het begin van de pagina. In het geval van sluiten met behulp van de link ‘Cookie-instellingen sluiten’ gaat dit wel goed. En als dit dialoogvenster in beeld komt met behulp van de link ‘Cookie-instellingen’ in de grijze footer is precies hetzelfde probleem aanwezig. Zie <https://www.a58tilburgbreda.nl/default.aspx>

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bovenaan elke pagina staat een afbeelding van het logo met de tekst “Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat”. Deze afbeelding fungeert als link. Om bediening met spraaksoftware mogelijk te maken, moet de visueel zichtbare tekst van deze link onderdeel zijn van de (in HTML meegegeven) toegankelijkheidsnaam. De toegankelijkheidsnaam deze link is echter "Logo - naar home". De zichtbare tekst “Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat” is daardoor geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam. Hierdoor kan deze zichtbare tekst niet gebruikt worden in een spraakcommando voor gebruikers die afhankelijk zijn van spraakbedieningssoftware. Dit probleem komt op alle pagina's voor. Zie <https://www.a58tilburgbreda.nl/default.aspx>. Zie succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content voor meer informatie.

Op pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/projectinformatie/planning+en+aanpak/default.aspx> staat boven de kop “Delen” een button met de zichtbare tekst "Overschakelen naar toegankelijke lijstweergave". Deze zichtbare tekst verandert na het klikken op de button naar “Timeline”. De toegankelijkheidsnaam van de button is "Overschakelen naar tijdlijn-weergave", en dus komt de zichtbare tekst op deze knop niet terug in de naam van deze knop. Door het aria-label aan te passen zodat deze het woord “timeline” bevat is dit wel voldoende.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's komt id met waarde "SkipMainContent" dubbel voor. ID-waarden moeten per pagina uniek zijn om parse fouten tegen te gaan. Dit kan een parsefout veroorzaken. Dit komt op alle pagina's voor. Zie

<https://www.a58tilburgbreda.nl/default.aspx> .

Op pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> is een verdwaalde eindtag gezien. Op regel 317 staat er geen p-element open, maar er is wel een eindtag (</p>) aanwezig. Het is niet mogelijk om een tweede p-element te openen in een openstaand p-element. Het eerste p-element wordt dan automatisch gesloten. De code </p> </p> geeft hierdoor altijd een parsefout.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.a58tilburgbreda.nl/default.aspx#settings=cookies> wordt een dialoogvenster getoond. Hulpsoftware kan nu niet de naam van dit venster bepalen. Door het gebruik van `role="dialog"` op de div met id "cookieSettingsOverlay" is het geven van een naam aan dit element verplicht. Zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#dialog> voor de verplichte minimale eisen en pagina https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#dialog_modal voor meer informatie over hoe en waar deze WAI-ARIA rol goed toegepast kan worden, het gebruik van `aria-modal="true"` wordt hier bijvoorbeeld ook geadviseerd. Dit element geeft aan gebruikers van hulpsoftware aan dat de onderliggende pagina (tijdelijk) niet bereikbaar is.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.a58tilburgbreda.nl/default.aspx>
- <https://www.a58tilburgbreda.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx>
- <https://www.a58tilburgbreda.nl/Beheer/Registraties/1465986.aspx>
- <https://www.a58tilburgbreda.nl/projectinformatie/planning+en+aanpak/default.aspx>
- <https://www.a58tilburgbreda.nl/bijeenkomsten/1773398.aspx>
- <https://www.a58tilburgbreda.nl/projectinformatie/documenten/default.aspx>
- <https://www.a58tilburgbreda.nl/projectinformatie/vraag+en+antwoord/default.aspx>
- <https://www.a58tilburgbreda.nl/nieuws/default.aspx>
- <https://www.a58tilburgbreda.nl/nieuws/1912279.aspx?t=Reizigersonderzoek-A58-Eindhoven-Breda-Inzicht-in-de-potentie-van-andere-reismogelijkheden-->
- <https://www.a58tilburgbreda.nl/nieuws/1691302.aspx>
- <https://www.a58tilburgbreda.nl/smartwayz/default.aspx>
- https://www.a58tilburgbreda.nl/shortcuts/search_search.aspx?search=Ministerie
- <https://www.a58tilburgbreda.nl/default.aspx#settings=cookies>
- <https://www.a58tilburgbreda.nl/projectinformatie/documenten/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1864094> (PDF)
- <https://www.a58tilburgbreda.nl/PageByID.aspx?&contentPageID=1562302>

BIJLAGE 2: CV GERARD COPINGA

Gerard Copinga

Specialist Digitale Toegankelijkheid



Gerard is al ruim 15 jaar een belangrijk spil in het ICT-netwerk voor onze private- en overheidsopdrachtgevers. Inmiddels behoort hij tot één van dé toegankelijkheidsexperts van Nederland.

Sinds september 2016 staat hij bij Cardan Technobility aan het hoofd van het onderzoeksteam Digitale Toegankelijkheid. Naast het uitvoeren van onderzoeken en consultancytrajecten, is Gerard bij Cardan Technobility inhoudelijk verantwoordelijk voor de in-company opleidingen voor onze deelnemers. Zijn kennis en specialisme wordt zodoende overgebracht op een grote groep ICT-potentials.

Gerard wordt alom gewaardeerd vanwege zijn inhoudelijke kennis. Daarnaast ervaren de klanten en kandidaten hem als analytisch, enthousiast en vooral heel taakgericht. Kwaliteit is een belangrijk aspect bij de toegankelijkheidsonderzoeken. Digitale toegankelijkheid is complexe materie. Zijn analytisch vermogen om websites voor een breed publiek toegankelijk te maken, is daarom zo van belang bij de vele opdrachten die Cardan Technobility voor haar opdrachtgevers mag uitvoeren.

Cardan Technobility leidt ook in eigen beheer kandidaten op tot volwaardige toegankelijkheidsonderzoekers. Vanuit onze maatschappelijke betrokkenheid weten we diverse groepen en kandidaten te interesseren voor het vak 'digitale toegankelijkheid'. Binnen de opleiding leiden we onze kandidaten in een praktische opleiding op naar een inhoudelijk, werkbaar niveau. Voor onze opdrachtgevers is een onderzoeker na afronding van de opleiding direct inzetbaar als toegankelijkheidsonderzoeker en mag de onderzoeker zelfstandig inspecties uitvoeren.

Gerard is in 1997 afgestudeerd aan de TU Delft Regeltechniek, Informatie Technologie en Systemen Elektrotechniek. Diverse publicaties, rapporten en conference papers komen van zijn hand en zijn ter inzage beschikbaar.